

Bienvenue!

Design Thinking Initiation



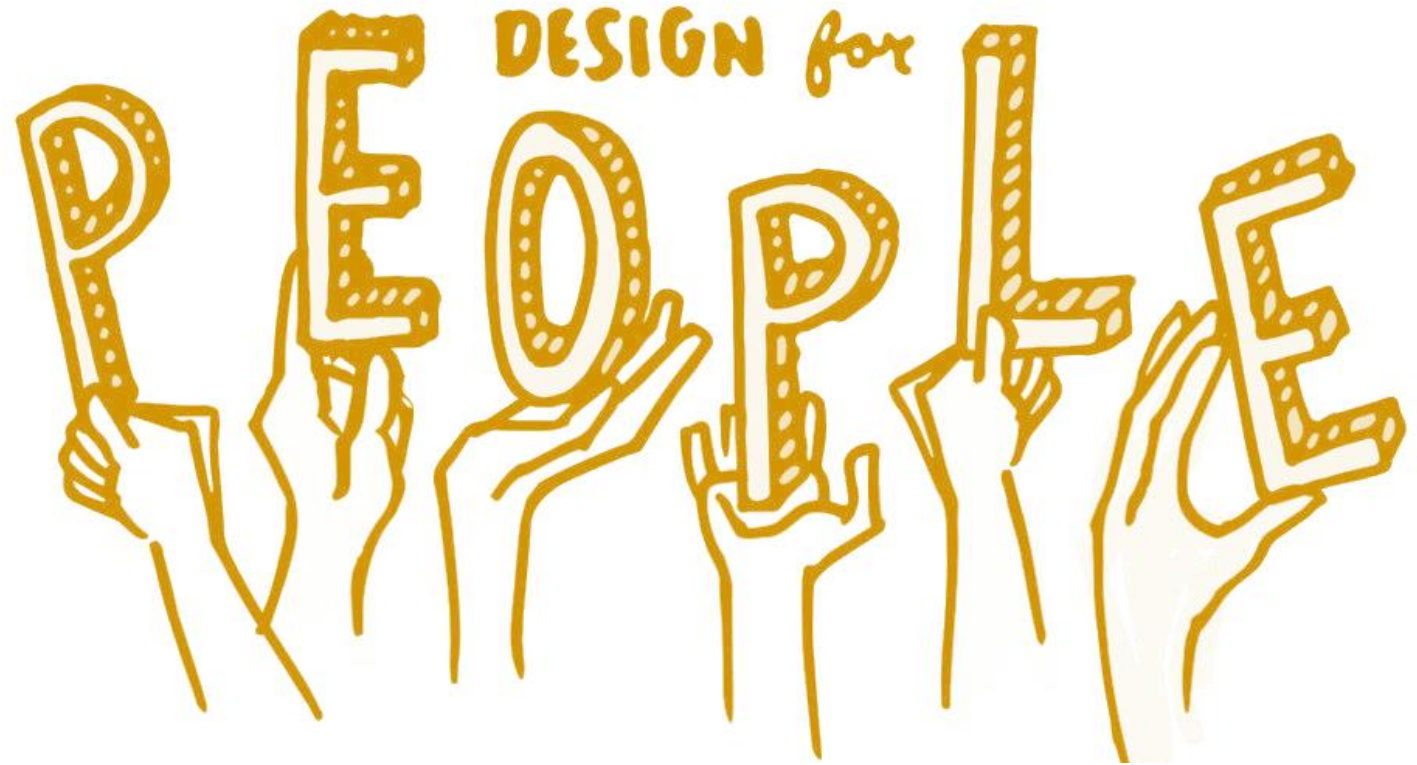
MINKE.

L'humain au centre!

A retenir:



- Le D.Thinking est une stratégie d'innovation focalisée sur l'humain et sur l'expérience utilisateur.
- Il apporte des réponses/solutions aux besoins réels des utilisateurs.
- Cette innovation centrée sur l'humain ouvre des perspectives de croissance durable et de nouveaux marchés.



Processus Design Thinking

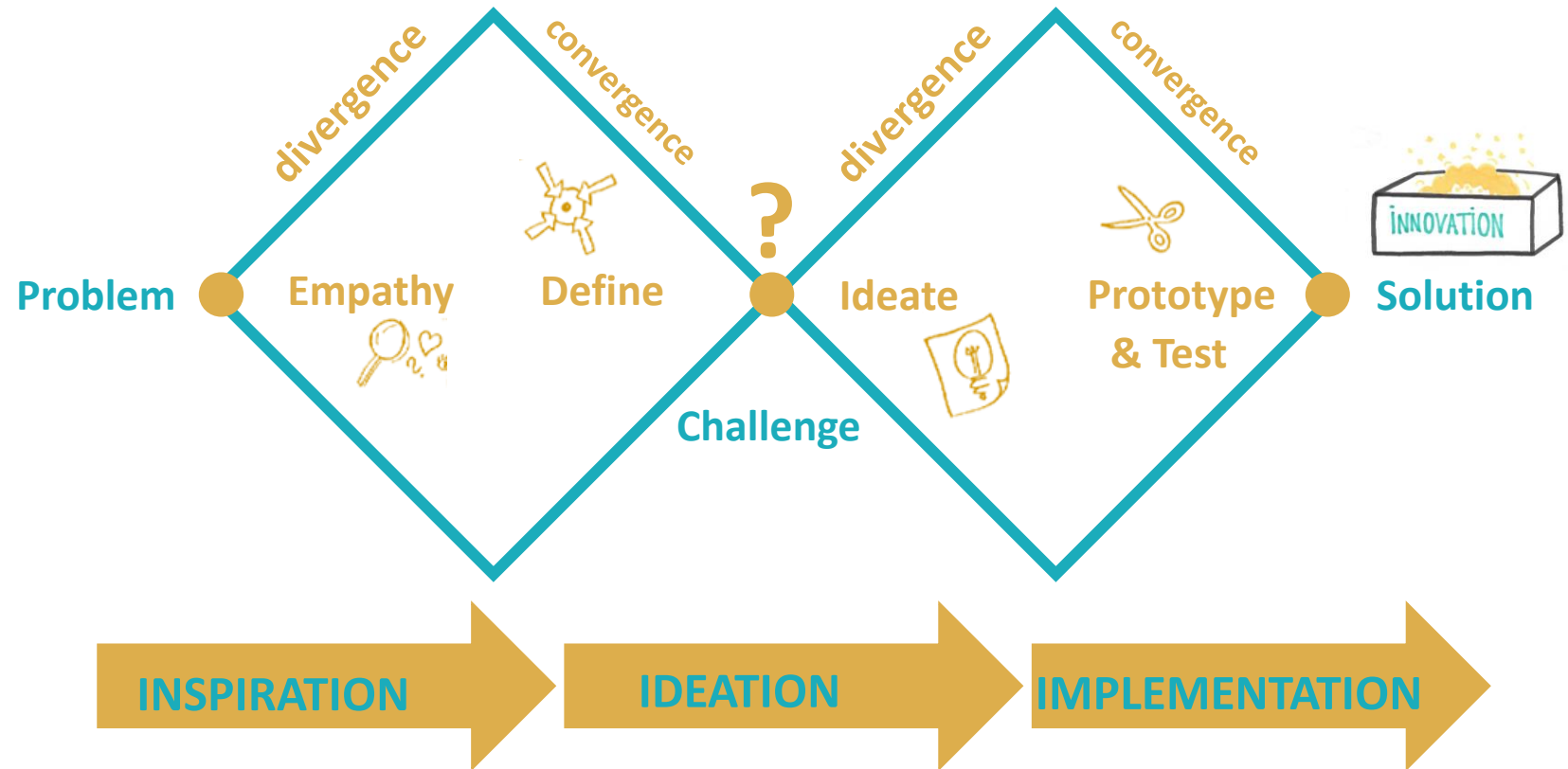


Téléchargez le « Livre blanc du Design Thinking »

A retenir:



- La démarche de Design Thinking combine une série de phases selon un processus non linéaire, ces phases se chevauchent entre elles et reviennent de façon itérative dans la définition de la question et la recherche de solution.
- Le prototypage sous toutes ses formes est un des éléments clés de chacune de ces itérations.



Inventer un produit/service qui va être utile pour votre partenaire

Consigne:



- Seul
- Rappelez à votre partenaire la chose qui vous agace ou fait plaisir au quotidien
- Dessinez une solution idéale

Dessine ton idée - 3 MIN

Concevoir quelque chose qui a du sens et
qui est utile pour votre partenaire
Commence par de **l'EMPATHIE**

Consigne:



- Par 2
- Chacun va interviewer son partenaire pour connaître ses besoins et ses attentes
- Mettez-vous dans sa peau, essayez de comprendre, d'avoir des anecdotes

Interview - 6MIN

2 session de 3 min

Prise de notes

Creusez! 4 MIN

2 session de 2 min

Prise de notes 2^{ème} interview

Reformuler le problème

Consigne:



- Individuellement
- Trier les résultats d'interview
- Votre intuition/vos déductions
- Reformuler

Triez les résultats – 2 min

Qu'est-ce que votre partenaire souhaite faire ?
(utilisez des verbes)

Qu'est-ce que l'interview vous a suscité comme insights?
(intuitions/déduction à propos de votre partenaire)

Prenons un point de vue 2 min

Mon voisin

.....

Cherche un moyen de

.....

Parce que (ou mais ou contre toute attente)

.....

.....

Idéation: générer des solutions à tester

5 idées complètement différentes pour répondre au besoin de votre partenaire – 3 MIN

Consigne:



- Individuellement
- Créer des solutions pour répondre au challenge de votre partenaire
- Allez-y en quantité, on évaluera la faisabilité après
- Restez VISUELS
- Par 2, échangez vos feedbacks

Ecrivez le problème à résoudre _____

--	--	--	--	--

Partagez vos solutions et écrivez le feedback - 2 X 3MIN

--

Itération basée sur le feedback

Consigne:



- Prenez un moment pour considérer ce que vous avez appris de votre partenaire et des solutions que vous avez créées
- Dessinez une solution idéale
- Visuel: comment cela correspond à la vie de votre partenaire?

Réfléchissez et générez une nouvelle solution - 3 Min

Dessine ton idée - Indiquez des détails!

Construis et teste!

Consigne:



- Créer un prototype tangible
- Si c'est un service, faites un scénario qui permet à votre partenaire de l'expérimenter

Dessine ta solution 4 min

Dessine

Partage ta solution et reçois un feedback 2X 2min

Qu'est ce qui a marché?

Qu'est ce qui peut être amélioré?

Questions?

Idées!

Centré utilisateur!!!

A retenir:



- Le design thinking est une méthodologie de travail centrée **UTILISATEUR**.
- Elle s'appuie sur une prise de connaissance approfondie de l'utilisateur, de ses besoins, de ses rêves, de ses frustrations et de ses craintes.
- Elle propose beaucoup d'idées soumises au feedback des utilisateurs

